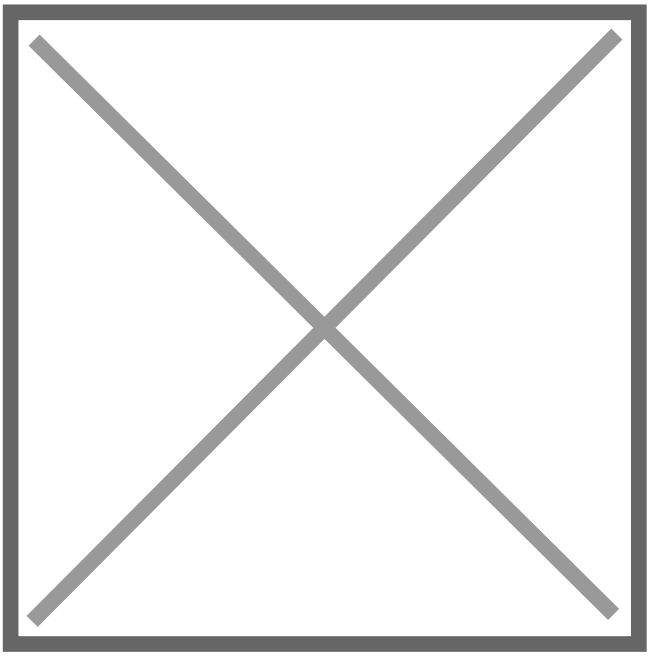
Parce que l’avis de nos clients est important

Publié le : 11/12/2020

Auteur : Olifan Group

L’Homme au cœur du conseil patrimonial

Pour accompagner efficacement ses clients notamment dans des moments d’incertitudes, Olifan Group place l’Homme au cœur du conseil patrimonial. Et s’adapte continuellement pour répondre efficacement aux **4 attentes de ses clients** :



- **Etre écouté**
- **Comprendre sa situation patrimoniale et les solutions proposées**
- **Avoir une relation de confiance sur la durée**
- **Etre informé et suivre facilement mon patrimoine**

La confiance et la transparence sont les maîtres mots afin d'obtenir la satisfaction des clients.

Zoom sur les avis de nos clients

En mai et juin 2020, Olifan Group a questionné un panel de clients pour améliorer la qualité et le suivi de sa relation client. Les clients ont pu donner leurs avis sur les 3 thèmes suivants :

- Les expertises développées par Olifan Group
- La façon dont nous communiquons avec eux
- Leurs attentes

Les résultats de notre enquête client



Nous remercions l'ensemble de nos clients pour leur confiance : grâce à vous la moitié de nos nouveaux clients viennent par le biais de votre recommandation. Nous remercions également nos clients qui ont consacrés quelques instants pour cette enquête afin de nous permettre de répondre encore plus à vos attentes.

Vous êtes client Olifan Group et vous souhaitez également nous faire part de votre avis ? Prenez quelques instants pour répondre à ce questionnaire ici.

Vos conseillers restent disponibles et à votre écoute